

# **МЕХАНИЗЪМ ЗА РАБОТА И СЪТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ ИНСТИТУЦИИТЕ ПО СЛУЧАИ НА ДЕЦА, ВЪВЛЕЧЕНИ В РОДИТЕЛСКИ КОНФЛИКТИ**

**ДО:**

**МИНИСТЪРА НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА**

**МИНИСТЪРА НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ**

**МИНИСТЪРА НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА**

**МИНИСТЪРА НА ПРАВОСЪДИЕТО**

**МИНИСТЪРА НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**

**ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА ДЪРЖАВНАТА АГЕНЦИЯ ЗА  
ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО**

**ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР НА  
АГЕНЦИЯТА ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ**

**ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ НА  
НАЦИОНАЛНОТО СДРУЖЕНИЕ НА ОБЩИНИТЕ В  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

**И ГЛАВНИЯ ПРОКУРОР НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ, КАТО ПАРТНЬОР**

В изпълнение на чл. 6а, ал. 3 от Закона за закрила на детето (ЗЗДет.), горепосочените държавни институции, осъществяващи държавната политика в областта на закрилата на детето, разработиха настоящия *Механизъм за работа и сътрудничество между институциите по случаи на деца, въввлечени в родителски конфликти (Механизмът)*, който регламентира конкретни задължения и взаимодействие по случаи на деца, въввлечени в спорове между разделени родители. Тази дейност е продиктувана и от конституционния принцип, според който децата са под закрилата на държавата и обществото, наред със семейството и майчинството – чл. 14 от Конституцията на Република България.

При прилагането на Механизма органите се ръководят от своите правомощия в областта на закрилата на детето и принципите за зачитане на най-добрия му интерес, взаимна информираност, мултидисциплинарен подход на национално и местно ниво, гъвкавост при вземане на решения и поставяне на дългосрочни цели, етичност при обгрижване на всеки конкретен случай, с оглед осигуряване на ефективна система за превенция и контрол по спазване правата на децата. Механизмът има за цел обединяване на усилията на всички институции в рамките на техните законови правомощия и предприемане на активни действия за защита интересите на детето. Фокусът е върху случаите, при които родителите замесват детето в конфликтите помежду си, превръщайки го в активна част от

конфликтната динамика, което влияе негативно върху реализирането на родителската отговорност и осигуряването на спокойна среда, сигурност и стабилност за благоприятно развитие на детето.

Страните, подписали настоящия Механизъм, като взеха предвид зачестилите случаи на деца, въввлечени в конфликти между разделени родители, в резултат на които се е стигнало до:

- нарушаване правото на детето на контакт с другия родител/сродник<sup>1</sup>;
- отчуждаване на дете от родител<sup>2</sup>,

и след като обсъдиха необходимостта от взаимно партньорство и взаимодействие при работа по тях, изготвиха следните общи принципи и правила за взаимодействие и координация между структурите си на регионално и местно ниво.

## I. Основни принципи

**Съгласно чл. 9, т. 3 от Конвенцията на ООН за правата на детето „Държавите - страни по конвенцията, зачитат правото на детето, което е отделено от единия или от двамата си родители, да поддържа лични отношения и пряк контакт с двамата си родители редовно, освен ако това противоречи на висшите интереси на детето“.**

1. Във всички свои действия органите по закрила на детето се ръководят от висшите интереси на детето и Конвенцията на ООН за правата на детето.<sup>3</sup>

2. Действията на органите по закрила на детето по всеки конкретен случай се съгласуват и предприемат съобразно реда и сроковете, предвидени в нормативната уредба, и съобразно функционалната компетентност.

3. По случаи с трансграничен елемент може да се търси консултиране и/или съдействие от Министерство на правосъдието (МП) и/или дипломатическите мисии на страната чрез Министерство на външните работи (Дирекция „Консулски отношения“).

4. При работата по случай се спазва уважително отношение към родителите, независимо от тяхното поведение.

5. Спазват се законовите гаранции за съдействие на родителите, следи се за спазване на добрия тон и уважението от страна на родителите към работата на институциите, като още на ранен етап същите се информират, че при констатиране на агресивно и манипулативно поведение от страна на родител, което не е в интерес на детето, специалистът е служебно задължен да уведоми съответните държавни институции.

---

<sup>1</sup> В случаите на „отвлечане/похищение на дете от родител“, идентифицирайки се предимно с едната страна в битката за родителските права, вторично въввлечените участници – разширено семейство, приятели, професионалисти – лесно могат да загубят обективен поглед върху създалата се ситуация и начина, по който същата рефлектира върху детето. Нещо повече, изказаната тревога и загриженост на оцетения родител често поражда неподходящ критицизъм и неадекватна намеса в емоционалния свят на детето. Много често оцетеният родител не е в състояние да намали травмата, причинена върху детето от отвлечането/похищението му. В някои от случаите, при задълбочаване на конфликта между родителите, се стига и до задържане или укриване на детето от страна на родител или друг сродник от разширеното семейство.

<sup>2</sup> Родителското отчуждение може да се разглежда като създаване на отделна/единствена връзка между детето и единия родител, като се отхвърля другият родител в резултат на целенасочени действия, на бездействие или на неадекватни действия на неотглеждания родител.

Най-често родителското отчуждение настъпва в резултат на родителски конфликт, който може да ескалира и да се стигне до „отвлечане/похищение на дете от родител“. По този начин се нарушава правото на детето да бъде отглеждано и възпитавано от двамата си родители и се поставя в риск неговото личностно развитие и психическо здраве.

<sup>3</sup> Из Конвенцията на ООН за правата на детето, чл. 9, т. 3 „Държавите – страни по конвенцията, зачитат правото на детето, което е отделено от единия или от двамата си родители, да поддържа лични отношения и пряк контакт с двамата си родители редовно, освен ако това противоречи на висшите интереси на детето“.

6. При постъпване на поредни сигнали от родител със сходно съдържание, без нови факти и обстоятелства по случая, при възникване на цикъл от постоянни проверки и проучвания, родителите се информират за евентуалните негативни последици за детето. В такива случаи детето непрекъснато бива ангажирано с комуникация с различни институции и същото придобива усещане за намеса в личния му живот, за липса на възможност за почивка и спокойствие, което от своя страна може да доведе до негативно отношение към родител/ите или към специалистите, които работят по неговия случай. При възможност, по няколко идентични сигнала, подадени през кратки интервали от време, в 10-дневния срок за проучване на първоначално подадения сигнал се извършва една проверка и се изготвя общ отговор.

7. Водещият случая социален работник се определя по един или повече от следните критерии, свързани с профилиране (на териториален принцип или по тип случаи), професионална компетентност – професионален опит, квалификация и специализации, равномерна натовареност на служителите. Промяна на водещия случая социален работник се предприема при конфликт на интереси и други причини (професионално прегаряне при продължителна работа по конкретния случай, отказ от страна на клиента, отсъствие и др.).

В случаите на провокативно, агресивно, обидно поведение на родител, насочено срещу водещия случая социален работник/извършващия социалното проучване, може последният да бъде заменен с друг специалист и/или екип от специалисти, включващ по възможност и психолог.

Когато съответният специалист сезира органите на съдебната власт за извършено спрямо него престъпление, например, обида, клевета, нанасяне на телесна повреда, при изпълнение на служебните му задължения, горепосочената смяна на водещия случая специалист/извършващия социалното проучване става задължителна.

8. Стриктно се спазват Методиката за управление на случай за закрила на дете в риск от отдел „Закрила на детето“, Методическо указание за работа по случай на деца в риск от родителско отчуждение; Практически насоки за работещите в образователната система за подкрепа на детето в ситуации на раздяла и конфликт между родители.

9. Не се допуска родител/родители да определят/т направлението и/или действията при работа по случай.

## **II. Принципи на работа по случай**

1. Възможните рискове за детето се идентифицират на възможно най-ранен етап – при първоначално регистриране на сигнал в Дирекция „Социално подпомагане“ (ДСП), Министерството на вътрешните работи (МВР), образователна институция, ДАЗД или при получаване на призовка в ДСП за насрочено дело относно развод, спор за упражняване на родителски права или друг спор, който засяга права и интереси на дете.

2. Събира се информация от всички възможни източници за извършване на оценка на сигнала и установяване на рисковете за детето.

3. Родителите, а при необходимост и детето, се насочват за ползване на социални услуги, което включва: информиране относно съществуващите социални услуги, условията и сроковете за тяхното ползване; съдействие и консултиране за избор на подходящи за тях социални услуги и др. Насочването се извършва по реда на Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето (ППЗЗДет.) – с направление за двамата родители, включително от партниращата ДСП, когато местоживеенето им е обслужвано от различни ДСП.

4. При разминаване на желанията на двамата родители по отношение ползването на социална услуга от детето и/или от тях самите, се организира съвместна среща между родителите, ДСП и представители на предпочетените от родителите доставчици на социални услуги, както и тези, предложени от ДСП. В случай, че не може да бъде постигнато съгласие, се пристъпва към действия по реда на чл. 20, ал. 4, т. 1 от ППЗЗДет. По преценка на ДСП, че всички – двамата родители и детето, трябва да посещават обща

социална услуга, за да бъде постигнат напредък, и при липса на консенсус от родителите се прилага чл. 20, ал. 4, т. 1 от ППЗЗДет.

5. При отворен случай в ДСП се провеждат срещи на екипа от ангажираните органи за закрила на детето и работещите по случая доставчици на социални услуги за деца за обсъждане и планиране на съвместни действия за справяне с риска от родителско отчуждение.

6. Родителите се консултират за възможността да ползват извънсъдебен способ за разрешаване на спора – медиация, включително психо-социалната медиация, която се осъществява от специалисти – семейни консултанти, фамилни терапевти, които да работят с цялото семейство, както с родителите в конфликт, така и с децата, а при установена необходимост и с разширеното семейство. Този вид подкрепа би била ефективна в случаите, в които „не се е намесил законът“, няма ескалация на напрежение.

Може да се проведе и семейна конференция с участието на родителите, детето, значими хора с авторитет от разширеното семейство или близки и медиатор. По време на срещите се използват медиационни подходи – родителите се предразполагат да поставят въпросите си към медиатора, което помага за провеждане на ефективен диалог и обсъждане на възможните решения.

7. Инициират се съвместни срещи на двамата родители, с изключение на случаите на издадена ограничителна заповед по ЗЗДН (при ограничителна заповед може да се обмислят срещи онлайн).

8. Извършва се оценка на случая, която включва оценяване на потребностите на детето, на родителския потенциал, на риска/рисковете за детето, включително за родителско отчуждение, както и на наличните ресурси за справяне. Разработва се план за работа с детето и план за работа със семейството и/или разширеното семейство (план за действие) и за проследяване на случая.

9. Определят се подходящи мерки за предотвратяване на рисковите фактори за детето и подходящи за детето социални услуги с цел възстановяване от последствията от родителското отчуждаване и осигуряване на възможност за пълноценно социално включване.

10. При наличието на законовите предпоставки за това ДСП предлага на съда да определи ползване на задължителни социални услуги от родителите, самостоятелно или заедно с детето (съгласно чл. 138а, ал. 3 от СК).

11. В случаи на престъпно посегателство спрямо детето – телесна повреда, липса на грижи и др. фактически състави, се сезира прокуратурата.<sup>4</sup>

12. В предвидените от закона случаи като крайна мярка се изготвя иск за ограничаване или лишаване от родителски права на родителя.

13. Отправя се искане от ДСП по чл. 59, ал. 9 от СК до съда за изменение на постановените по-рано мерки по упражняване на родителските права, мотивирано от настъпили промени и/или неизпълнение на предходно постановените, които застрашават интереса на детето.

14. Родителят, който е възпрепятстван да осъществява определен от съда режим на лични контакти, се консултира за правната възможност по чл. 182, ал. 2 от НК.

15. При тежък родителски конфликт, когато детето е оценено като дете в риск съгласно § 1, т. 11 от Допълнителните разпоредби на ЗЗДет., когато родителят не

---

<sup>4</sup> Следва да се има предвид, че ако бъде приет внесеният в НС проект на ЗИД на ЗЗДН, прокуратурата също ще има правомощие в определени случаи да сезира гражданския съд при сигнал за домашно насилие. Директорът на ДСП може да сезира районния съд в случаите, когато пострадалото лице е малолетно или непълнолетно. В тази връзка следва да се отбележи, че по ЗЗДН може да бъде реализирана защита по отношение на „деца, въвлечени в родителски конфликти, по случаите на които постъпват множество сигнали – седмично и месечно“ и по които се констатираат манипулативни действия от страна на родител, чиято оценка сочи на правно обоснования извод за упражняване на психическо насилие по отношение на детето и другия родител (Вж. Решение №521 от 11.03.2021 г. на ОС – Варна по гр. дело №2023/2021 г.).

сътрудници, напълно лишава другия родител от възможността да контактува с детето, извършените психологически експертизи показват наличие на родителско отчуждаване и напълно неприемане на неотглеждания родител и когато са изчерпани всички възможности за подкрепа в семейна среда, може да се обсъждат възможностите за прилагане на мерки за закрила по реда на чл. 26 от ЗЗДет. с цел осигуряване на сигурна и защитена среда, където детето да получи необходимата подкрепа и помощ за преодоляване на негативните последици. Това обаче следва да се предприема само в краен случай и то при категорично доказана липса на възможност за отглеждане на детето от един от двамата родители. При всички случаи водещ следва да бъде интересът на детето, както и спазване на законодателството в областта на закрилата на детето, включително и поредността на мерките за закрила.

16. При принудително предаване на дете чрез съдебен изпълнител в доклада от ДСП по настоящ адрес на детето се отразява подготовката на детето за контакт с неотглеждания го родител и неговото състояние. В доклада може да се препоръча на съдебния изпълнител място и време за извършване на предаването и лицата, които да присъстват.

### **III. Правила за работа и сътрудничество, с цел закрила на дете в риск, вследствие на родителски конфликт**

#### **A. Първи действия при съмнение или данни за дете в риск, вследствие на родителски конфликт**

1. Основания за изследване интересите на детето от ОЗД в ДСП, с цел осъществяване на превенция и контрол по спазване правата на детето:

**1.1. При получен сигнал** за дете в риск в ДСП, Държавната агенция за закрила на детето или Министерство на вътрешните работи съгласно чл. 7 от ЗЗДет., ДСП съгласно чл. 10, ал. 6 от ППЗЗДет. по реда и в сроковете по Административнопроцесуалния кодекс (АПК) уведомява подателя на сигнала за предприетите действия при спазване на изискванията за защита на личните данни.

**1.2. При получена призовка** за съдебно производство и в изпълнение на чл. 15, ал. 6 от ЗЗДет. се изследват интересите на детето за целите на изготвянето на становище/доклад.

В този случай задължително се събира информация от различни източници, а не само от самите родители, изслушва се детето и се изисква неговото мнение, съобразно възрастта му, наблюдават се взаимоотношенията му с родителите.

Родителите се консултират относно възможността да ползват подходящи социални услуги в общността с цел превенция на родителското отчуждение.

Насочването за ползване на социални услуги като мярка за закрила на детето в семейна среда се извършва по реда на ЗЗДет. и при спазване на чл. 73, ал. 1 от Закона за социалните услуги (ЗСУ).

Родителите или лицата, полагащи грижи за детето, както и децата се насърчават за активно участие в избора на социалните услуги.

При насочване към социалната услуга с направлението или заповедта, издадени от директора на ДСП, се изисква изготвяне на оценка на родителския капацитет на двамата родители, при установен риск за детето и отворен случай.

- *При съмнение* за въвличане на детето в родителски конфликт се предприемат действия съгласно Методическо указание за работа по случай на деца в риск от родителско отчуждение, раздел „Превенция“ – насочване към подходящи социални услуги в общността; медиация с цел справяне с конфликтите и превенция на въвличане на детето в тях.
- *При данни* за въвличане на детето в родителски конфликт в съставения доклад за оценяване на сигнала се предлага отваряне на работа по случай за дете в риск

съобразно ППЗЗДет. и Методиката за управление на случай за закрила на дете в риск от отдел „Закрила на детето“.

Когато производството е за развод и упражняване на родителските права, в социалния доклад се обсъжда необходимостта от определяне от съда ползването на задължителни социални услуги от родителите, самостоятелно или заедно с детето, съответно се прави предложение до съда за подходящите услуги или се посочва изрично, че не е преценена такава необходимост.

**2. Действия** от ДСП, успоредно с **набирането на информация** чрез проучване състоянието на децата и семейството, по повод оказване на социална подкрепа.

Още при постъпване в ДСП на искане от съдебната инстанция за изразяване на становище по бракоразводно дело, в което се засягат правата и интересите на дете, за упражняване на родителски права и определяне на режим на лични отношения и пр., когато са налице данни за неразбирателство между родителите относно редовните контакти на детето с неотглеждания го родител, дори и да не са налице признаци на родителско отчуждение у детето, ОЗД следва да консултира родителите относно възможността да ползват подходящи социални услуги в общността с цел превенция на т. нар. синдром на родителско отчуждение. Насочването за ползване на социални услуги като мярка за закрила на детето в семейна среда се извършва по реда на ЗЗДет. и при спазване на чл. 73, ал. 1 от ЗСУ. Родителите или лицата, полагащи грижи за детето, както и децата, се насърчават за активно участие в избора на социалните услуги.

При насочване на родителите за работа със специалист от социалната услуга (при установен риск за детето и отворен случай), следва с направлението или заповедта, издадена от директора на ДСП, да се изисква *и изготвяне на оценка на родителския капацитет на двамата родители.*

Задължително е, когато се прави социално проучване, *да се изследва мнението на детето/децата*, да се извърши наблюдение върху отношението на детето към двамата родители.

## **Б. Действия от ДСП по оценка на случай – оценка на потребностите на детето, оценка на родителския капацитет и оценка на риска**

От ОЗД консултират и информират родителите за всички мерки и действия, предприемани по реда на ЗЗДет., с изключение на случаите по чл. 13. Родителите могат да поискат промяна на мерките при изменение на обстоятелствата (чл. 8, ал. 2 от ЗЗДет.).

От специално значение за оценката на потребностите на детето, за оценката на родителския капацитет и оценката на риска е събирането и анализът на информацията за социалната среда на детето. В тази връзка, социалният работник си сътрудничи с различни лица, влизащи във взаимодействие с детето и родителите му – учители, възпитатели, психолози в училище или детската градина; личен лекар на детето, лекуващия лекар при хронично заболяване или увреждане; служебни лица в спортни клубове или такива по интереси, които детето посещава; други (виж Методика за управление на случай за закрила на дете в риск от ОЗД и Методическо указание за работа по случай на деца в риск от родителско отчуждение).

При необходимост, се изисква информация от Местната комисия за борба срещу противообществените прояви на малолетните и непълнолетните и полицията, включително за подадени от родителите жалби и сигнали.

При наличие на данни за заболявания на родителите, които оказват влияние на качеството на грижата за детето, социалният работник може да търси съдействие от лекуващия ги лекар, с оглед идентифициране на подкрепата и помощта, от която се нуждаят, за подобряване на грижата за детето. Съдействието може да бъде потърсено и чрез Регионална здравна инспекция (виж чл. 7, ал. 5 от ЗЗДет. във връзка с чл. 19, ал. 4, т. 4 от Закона за администрацията).